

**SIA "mobility.delivered"**  
**TEENUSTE KASUTAMISE TINGIMUSED**

**1. KASUTATUD MÕISTED JA NENDE SELGITUSED**

**liikuvus.tarnitud** – Osaühing „ mobility.delivered ”, ühtne registreerimisnr 40203421994 .

**Mobilly** - Osaühing "Mobilly", ühtne registreerimisnumber 40003654405, millel on litsents e-raha konto haldamiseks mobiilsuse nimel. Tarnitakse kasutamiseks LINNK rakenduses.

**Tingimused** – käesolevad LINNK teenuste kasutamise tingimused

**LINNK rakendus** – on kasutajatarkvara, mis töötab nutitelefonides, tahvelarvutites, e-lugerites ja muudes seadmetes. Rakendused töötavad teistest seadmetest või süsteemidest sõltumatult. LINNK rakenduse ametliku versiooni leiate siit:

**Android:**

**iPhone:**

**LINNK süsteem** - LINNK veebilehe osa , mis on avalikult suletud ja kus Klient saab vaadata oma LINNK konto või LINNK maksekonto seisu ja tehtud tehinguid. LINNK süsteem on saadaval, kui Klient kasutab ainult vastavale Kliendile väljastatud kasutajanime ja parooli.

**LINNK konto** – Kliendi – füüsilise isiku – e-raha konto Mobilly süsteemis, mida kasutatakse Mobilly e-raha tehingute registreerimiseks ja mis tuvastatakse telefoninumbri järgi või Kliendi – juriidilisest isikust – maksekonto, mis on registreeritud Mobilly süsteem, kus teostatakse Mobilly kliendi – juriidilise isiku – tehingute registreerimine.

**Leping** – e-raha konto avamise ja hooldamise leping, mis sõlmitakse LINNKi ja füüsiliste isikute vahel kaugsidevahendeid kasutades või Mobilly makseteenuste leping, mis sõlmitakse Mobilly ja juriidiliste isikute vahel.

**Klient** – füüsiline isik, kes on sõlminud LINNK- ga Lepingu ja kes on avanud Mobilly e-raha konto, või juriidiline isik, kes on sõlminud Mobillyga lepingu ja avanud Mobilly maksekonto.

**Veebileht** – veebileht, mille address on link.app

**2. ÜLDTINGIMUSED**

- 2.1. LINNKi teenuste, bussi ja rongi kasutamise ja eest tasumise korda piletid, taksoteenused ja muud LINNKi volitatud teenused Mobilly süsteemi abil.
- 2.2. Need tingimused on kohustuslikud kõikidele Klientidele. Klient nõustub täielikult käesolevate Tingimustega ja tunnistab need endale siduvaks alates LINNKi ja Kliendi vahelise lepingu sõlmimise hetkest .

**3. KLIENDI REGISTREERIMINE LINNK SÜSTEEMI**

- 3.1. LINNK teenuseid kasutada , peab ta sõlmima e-raha konto avamise lepingu mobiilsus.tarnitud ja Mobillyga . E-raha konto avamise lepingu tingimustega saab tutvuda siin: <https://mobilly.lv/documents/mobilly-elektroniskas-naudas-konta-atversanas-un-teenindussanas-ligums/>
- 3.2. Füüsiline isik võib kaugsidevahendeid kasutades sõlmida e-raha konto avamise ja hooldamise lepingu ühel järgmistest viisidest: a) helistades mobiiltelefonilt telefoninumbri 1859 või (+371) 22001859; b) SMS-i saatmine tekstiga JAUNS telefoninumbri 1859; c) Mobilly rakenduses registreerimiskäsu saatmisega, d) Veebilehel registreerumisega. Mobilly klienditeeninduse tavapärase tööaeg on tööpäeviti 8.00-20.00 ja laupäeviti 9.00-17.00, kuid see võib muutuda.
- 3.3. Niipea kui Mobilly saab registreerimisavalduse, kus on väljendatud soovi saada Kliendiks ühel ülaltoodud viisil, loetakse, et isik on Lepingu tingimustega nõustunud ja leping jõustub. .

- 3.4. Kui juriidiline isik kavatses kasutada LINNK teenuseid, peab ta sõlmima Mobilly.tarneleping Mobilly maksekonto avamiseks. Loe Mobilly makseteenuste lepingut ja lepingu tingimusi siit: <https://mobilly.lv/documents/mobilly-pakalpojumu-ligums-uznemumiem/>
- 3.5. Leping juriidilise isikuga sõlmitakse kirjalikult. Lepingu sõlmimisega teavitab Klient - juriidiline isik - oma esindajaid - Kliendid - füüsilised isikud -, kellele on antud õigus kasutada LINNK teenuseid Kliendi - juriidilise isiku nimel.
- 3.6. Klient pääseb ligi oma LINNK kontole ja jälgib selle olekut Veebilehel, sisestades LINNK kontoga seotud telefoninumbri ja parooli, samuti LINNK rakenduse kaudu.
- 3.7. LINNK rakenduse kasutamisel peab Klient jälgima LINNK rakenduse uuendusi ja säilitama LINNK rakenduse jooksva versiooni . Pange tähele, et LINNK rakenduse vanemate versioonide kasutamisel ei pruugi üksikute funktsioonide ja protsesside käivitamine õnnestuda.

#### **4. LINGI KONTO TÄIENDAMINE JA KULUD (HINNAKIRI) FÜÜSILISELE ISIKUTELE**

- 4.1. LINNK konto avamine ja haldamine on tasuta.
- 4.2. LINNK kontot täiendada ühel järgmistest viisidest:
  - 4.2.1. LINNK rakendust kasutades või Veebilehel kasutades oma maksekaarti (Visa, Visa Electron või MasterCard), mille on väljastanud Euroopa Liidu, Euroopa Majanduspiirkonna või Venemaa Föderatsiooni krediitiasutused ja finantsasutused;
  - 4.2.2. Kasutades LINNK rakendust või Veebilehel, kasutades toetatud internetipanga teenuse ühendusi;
  - 4.2.3. Kui maksekaart on seotud LINNK kontoga, saates SMS-i tekstiga TOP numbrile 1859 (märkige X-väljale Mobilly konto lisamise summa). Täiendussumma debiteeritakse LINNK kontoga seotud maksekaardi kontolt.
- 4.3. LINNK konto minimaalne täiendussumma on 3.00 EUR (kolm eurot, 00 senti).
- 4.4. LINNK konto maksimaalne täiendussumma on 150.00 EUR (üks sada viiskümmend eurot, 00 senti).
- 4.5. Maksimaalne lubatud LINNK kontojääk on 150.00 EUR (üks sada viiskümmend eurot, 00 senti).
- 4.6. Kui maksekaart on seotud LINNK kontoga, saab Klient - füüsiline isik - ühendada LINNK konto automaatse täiendamise , valides selle LINNK rakenduse seadetes , Kodulehel või helistades Mobilly päringutele numbril 1859. LINNK konto automaatne täiendamine toimub LINNK kontoga seotud maksekaardilt , kui LINNK konto jääk on väiksem kui 3,50 EUR (kolm eurot ja viiskümmend senti). Kui LINNK konto automaatne täiendamine ebaõnnestub kaks korda järjest (näiteks Kliendi pangakonto ebapiisava saldo tõttu), katkestatakse LINNK konto automaatne täiendamine ja Mobilly kontot ei täiendata. automaatselt enam.
- 4.7. Kui maksekaart on seotud LINNK kontoga ja teenuse eest tasumisel jääb LINNK kontol raha puudu vähemalt 3.00 EUR (kolm eurot, 00 senti) ulatuses, arvestatakse tasumisele kuuluva raha eest alates lingitud maksekaart. Erandjuhul, kui lingitud maksekaardilt arvestatakse alla 3,00 EUR (kolm eurot, 00 senti) puudu jäävat rahasummat, on järgmised:
  - 4.7.1. Tavalise (korduva) makse tegemisel, kui Klient on sellise määranud.
- 4.8. Teenuste ja kaupade hinnad, kui neid tasub LINNK , sisaldavad LINNK vahendustasu, mille kohta on teave iga teenuse osutamise saidi juures.
- 4.9. Tasu SMS-ide eest, mida Klient Mobillysse saadab, on SMS-i tavatasu vastavalt Kliendi mobiiloperaatori poolt kehtestatud tariifidele. Tasu saadetud SMS-i eest lisatakse Kliendi telefoninumbri operaatori poolt väljastatavale arvele.

#### **5. LINNK KONTO TÄIENDAMINE JA KULUD (HINNAKIRI) JURIIDILISTELE ISIKUTELE**

- 5.1. Klient - juriidiline isik - täiendab LINNK kontot vastavalt oma vajadustele, tehes ülekande Lepingus märgitud

mobiilsuskontole , või kui Kliendile on Lepingu alusel antud krediidiliin, tasudes mobiilsusest saadud arve.tarnitud .

- 5.2. LINNK konto maksimaalne täiendussumma on 150.00 EUR (üks sada viiskümmend eurot, 00 senti).
- 5.3. Maksimaalne lubatud LINNK kontojääk on 150.00 EUR (üks sada viiskümmend eurot, 00 senti). Kui Klient - juriidiline isik - kavatseb ületada 150 euro (üks sada viiskümmend eurot, 00 senti) piirmäära, peab vastav Klient ühendust võtma mobility.delivered ja esitama nõutud andmed vastavalt Lepingu tingimustele.
- 5.4. Kliendile - juriidilisele isikule - Mobillylt SMS-vormingus või tõuketeatisena Mobilly mobiilirakenduses saabuva meeldetuletussõnumi tasu on 0,11 eurot (null eurot ja üksteist senti), millele ei lisandu käibemaks vastavalt maksumäärale, kehtib praegu Läti Vabariigis, mis tuleb tasuda lisaks. Mobillyga lepingut sõlmides nõustub Klient Mobillylt meeldetuletuste või hoiatusteade saamisega ning nõustub käesolevas punktis märgitud teavitamistasuga. Klient ei saa keelduda meeldetuletuse ja/või hoiatusteade saamisest.
- 5.5. Saates avalduse Mobilly e-posti aadressile: info@mobilly.lv või helistades päringuteks Mobilly vihjeliinile - 1859, saab Klient - juriidiline isik - valida meeldetuletusteenuse kättesaamise regulaarsuse. Meeldetuletuse maksimaalne kestus ei tohi ületada 24 (kaks kümmend neli) tundi. Hoiatusteate sisu võib näiteks hoiatada, et Kliendil ei ole lubatud Kliendi – juriidilise isiku eest tasuda, teavitada andmesisestuse veast vms.

## 6. RONGIPILET

- 6.1. Kliendil on võimalik hankida rongipilet LINNKi rakenduse abil .
- 6.2. Rongipilet tuleb osta enne rongile minekut. Rongipilet kehtib sõitmiseks piletil märgitud transpordiliikidega, märgitud marsruudil ja piletil märgitud ajaperioodil, kuid Klient peab järgima vedaja kehtestatud rongipiletite kasutamise korda kl. kogu aeg.
- 6.3. LINNK kontolt saab osta mitu rongipiletit .
- 6.4. LINNK rakenduses ostetud rongipilet salvestatakse LINNK rakendusse ja saadetakse LINNK rakenduses märgitud e-posti aadressile , kui Klient on seda märkinud. LINNK edastab Veebilehel ostetud rongipileti Kliendi poolt näidatud e-posti aadressile PDF-vormingus.
- 6.5. Arvestades kabineti 28. augusti 2012 määruses nr 599 „Ühistransporditeenuse osutamise ja kasutamise kord“ sätestatud, teatab Mobilly käesolevaga, et Kliendil on õigus ostetud rongipilet LINNK-ile tagastada ja raha kätte saada . raha 75% ulatuses rongipileti hinnast, kui Klient teavitab sellest LINNK- i hiljemalt kaks tundi enne pileti kehtivusaja algust, helistades järelepärimiseks Mobilly infotelefonile - 1859.

## 7. BUSSIPILETID

- 7.1. Kliendil on võimalik hankida linnadevahelise bussipilet kasutades LINNK rakendust.
- 7.2. mobility.delivered saadab ostetud bussipileti Kliendi poolt märgitud e-posti aadressile või salvestatakse pilet LINNK mobiilirakendusse.
- 7.3. Linnadevahelise bussi pilet tuleb osta enne bussile minekut vähemalt 10 (kümme) minutit enne väljumist. Linnadevahelise bussi pilet kehtib sõitmiseks piletil märgitud transpordiliikidega, märgitud marsruudil ja piletil märgitud ajaperioodil, kuid Klient peab järgima vedaja kehtestatud piletite kasutamise korda kl. kogu aeg.
- 7.4. LINNK rakenduses ostetud bussipilet salvestatakse LINNK rakendusse ja saadetakse LINNK rakenduses märgitud e-posti aadressile . mobility.delivered edastab Veebilehel ostetud bussipileti Kliendi poolt näidatud e-posti aadressile PDF-vormingus.
- 7.5. Kui Klient on ostnud soodustustega bussipileti, peab Klient koos piletiga bussijuhile esitama soodustuse kasutamiseks õigust andvad dokumendid (3+ kaart, puudetõend jne).

- 7.6. Arvestades MK 28. augusti 2012 määruhes nr 599 „Ühistransporditeenuse osutamise ja kasutamise kord“ sätestatud, teavitab Mobilly käesolevaga, et Kliendil on õigus ostetud bussipilet mobiilsusele tagastada ja kätte saada . rahasumma 75% väärtuses bussipileti hinnast, kui Klient teavitab sellest hiljemalt kaks tundi enne pileti kehtivusaja algust mobiilsus.saadetud telefonil Mobilly infotelefonil - 1859.

## **8. ÜHISTRANSPORDI PILETITE OSTMINE**

- 8.1. Kliendil on võimalik osta ühistranspordi QR-koodiga pileteid poolt Tartu ja Tallinna jaoks kasutades oma LINNK rakendust.
- 8.2. Ostetud ühistranspordipilet salvestatakse LINNK rakenduses.
- 8.3. LINNK rakendusega sõidukisse paigaldatud QR-koodi või sisestades ühissõiduki identifitseerimisnumbri, mis on toodud transpordivahendisse paigaldatud QR-koodi all. .
- 8.4. Ühistranspordiga sõites peab Klient järgima korda pileтите kasutamine ja ühistranspordiettevõtja kehtestatud tingimused .
- 8.5. LINNK rakendusega transpordivahendisse paigaldatud QR-koodi , pakub LINNK rakendus üheastmelist piletiostu ja aktiveerimist.

## **9. MOBILLY JA KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

- 9.1. Kliendil on kohustus järgida Lepingu tingimusi ning järgida käesolevate Tingimuste muudatusi.
- 9.2. mobility.delivered ei vastuta teenuse osutamise häirete eest, mis on põhjustatud mobiilsideoperaatori teenuste katkestusest, Kliendi mobiilseadmete töös esinevatest häiretest või muudest tingimustest, mis ei sõltu mobiilsusest.tarnitud , nagu mille tagajärjel ei ole Klient saanud kinnitust teenuse eest tasumise alustamise või peatamise kohta.
- 9.3. mobiilsus.tarnes on õigus lõpetada Kliendile teenuste osutamine juhtudel, kui Klient või tema esindaja kohtleb mobiilsus.tarnitud töötajaid lugupidamatult või ebaviisakalt või häirib muul viisil mobiilsuse.tarneid . Sel juhul teavitab mobility.delivered Klienti teenuse osutamise lõpetamisest, kuid Kliendil on kohustus teha vajalikud toimingud (elektroonilise raha tagasiostmine, konto kohta teabe esitamine, et raha on kontojäägil tuleb üle kanda vms) kontolt raha tagasi saamiseks ja Konto sulgemiseks 2 (kahe) kuu jooksul pärast teatamist.
- 9.4. mobility.delivered on õigustatud käesolevaid Tingimusi ühepoolselt muutma, parandama ja täiendama, samuti SMS-sõnumite ja muude teenuste tasu muutma, teatades sellest ette vähemalt kaks kuud, teatades sellest Klientidele - füüsilistele isikutele või vähemalt kahele nädalaid ette teavitades sellest Kliente - juriidilisi isikuid, mis teostatakse teabe postitamisega saidile mobility.delivered [link.app](#)

## **10. MITMESUGUSED**

- 10.1. mobiilsus.tarnitud teenuste osutamise seotud lahkarvamused lahendatakse mobiilsus.tarnitud ja Kliendi omavaheliste läbirääkimiste teel. Kui pooled kokkuleppele ei jõua - antakse vaidlus lahendamiseks kohtusse Läti Vabariigi normatiivaktides sätestatud korras.
- 10.2. mobiilsus.tarnitud ei ole kohustatud salvestama Tingimuste eelmisi väljaandeid.
- 10.3. Tingimuste lätikeelse ja võõrkeelse teksti vahel esinevate vastuolude või ebaselguste korral lähtutakse lätikeelsest tekstist.