

ООО «mobility.delivered»
УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ПОЯСНЕНИЯ

мобильность.доставлено — Общество с ограниченной ответственностью « mobile.delivered », единый регистрационный номер 40203421994 .

Mobilly - Общество с ограниченной ответственностью «Мобилли», единый регистрационный номер 40003654405, имеющее лицензию на ведение счета электронных денег от имени мобильности. Поставлено для использования в приложении LINNK.

Условия использования – настоящие условия использования услуг LINNK.

Приложение LINNK – это пользовательское программное обеспечение, работающее на смартфонах, планшетных компьютерах, электронных книгах и других устройствах. Приложения работают независимо от других устройств или систем. Официальную версию приложения LINNK можно найти здесь:

Андроид:

айфон:

Система LINNK — закрытая для публичного доступа часть веб-сайта LINNK , в которой Клиент может просматривать состояние своей учетной записи LINNK или платежного счета LINNK и выполненные транзакции. Система LINNK доступна, если Клиент использует имя пользователя и пароль, выданные исключительно соответствующему Клиенту.

Счет LINNK – счет электронных денег Клиента – физического лица – в системе Mobilly, который используется для регистрации операций с электронными деньгами Mobilly и идентифицируется номером телефона, или платежный счет Клиента – юридического лица – зарегистрированный в Система Mobilly, в которой осуществляется регистрация сделок клиента Mobilly – юридического лица.

Договор – Договор на открытие и ведение счета электронных денег, заключаемый между ЛИНК и физическими лицами с использованием дистанционных средств связи, или договор на оказание платежных услуг Mobilly, заключаемый между Mobilly и юридическими лицами.

Клиент – физическое лицо, заключившее Договор с LINNK и открывшее счет электронных денег Mobilly, или юридическое лицо, заключившее Договор с Mobilly и открывшее платежный счет Mobilly.

Сайт – сайт с адресом сайта linnk.app.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

- 2.1. Настоящие Условия регулируют порядок использования и оплаты услуг LINNK , автобусов и поездов. билеты, услуги такси и другие услуги, предлагаемые через доверенное лицо ЛИНК с использованием системы Mobilly.
- 2.2. Настоящие условия являются обязательными для всех Клиентов. Заказчик полностью соглашается с настоящими Условиями и признает их обязательными с момента заключения договора между ЛИНК и Заказчиком.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ LINNK

- 3.1. Если физическое лицо намерено воспользоваться услугами LINNK , ему необходимо заключить Договор с mobile.delivered и Mobilly на открытие счета электронных денег. Условия Договора на открытие счета электронных денег доступны здесь:

https://mobilly.lv/documents/mobilly-elektroniskas-naudas-konta-atversanas-un_apkalposanas-ligums/

- 3.2. Физическое лицо может заключить договор об открытии и ведении счета электронных денег, используя дистанционные средства связи, одним из следующих способов: а) позвонив по номеру телефона 1859 или (+371) 22001859 со своего мобильного телефона; б) отправив SMS-сообщение с текстом JAUNS на справочный номер телефона 1859; в) путем отправки команды регистрации в приложении Mobilly, г) путем регистрации на Сайте. Обычные часы работы службы поддержки клиентов Mobilly: с 8:00 до 20:00 в рабочие дни и с 9:00 до 17:00 по субботам, однако могут быть изменены.
- 3.3. Как только Mobilly получает заявку на регистрацию, в которой намерение стать Клиентом выражено одним из перечисленных выше способов, считается, что лицо согласилось с условиями Договора и Договор вступает в силу. .
- 3.4. Если юридическое лицо намерено воспользоваться услугами LINNK , ему необходимо заключить Договор с mobile.delivered на открытие платежного счета Mobilly. Ознакомиться с Договором на оказание платежных услуг Mobilly и условиями договора можно здесь: <https://mobilly.lv/documents/mobilly-pakalpojumu-ligums-uznemumiem/>
- 3.5. Договор с юридическим лицом заключается в письменной форме. Заключая договор, Заказчик – юридическое лицо – информирует mobile.delivered о своих представителях – Заказчиках – физических лицах – которым предоставлено право пользования услугами ЛИНК от имени Заказчика – юридического лица.
- 3.6. Клиент может получить доступ к своей учетной записи LINNK и следить за ее статусом на Веб-сайте, введя номер телефона, связанный с учетной записью LINNK , и пароль, а также через приложение LINNK .
- 3.7. При использовании приложения LINNK Заказчик обязан следить за обновлениями приложения LINNK и поддерживать текущую версию приложения LINNK . Обратите внимание, что при использовании более старых версий приложения LINNK отдельные функции и процессы могут не запускаться.

4. ПОПОЛНЕНИЕ ССЫЛКИ И СТОИМОСТЬ (ПРАЙС-ЛИСТ) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

- 4.1. Открытие и обслуживание счета LINNK осуществляется бесплатно.
- 4.2. Клиент – физическое лицо – может пополнить свой счет LINNK одним из следующих способов:
- 4.3. Используя приложение LINNK или на Сайте, используя свою платежную карту (Visa, Visa Electron или MasterCard), выпущенную кредитными организациями и финансовыми учреждениями Европейского Союза, Европейской экономической зоны или Российской Федерации;
 - 4.3.1. С помощью приложения LINNK или на Сайте, используя поддерживаемые подключения к услуге Интернет-банкинга;
 - 4.3.2. LINNK привязана платежная карта , отправив SMS с текстом TOP на номер 1859 (в поле X укажите сумму пополнения счета Mobilly). Сумма пополнения будет списана со счета платежной карты, привязанного к счету LINNK .
- 4.4. Минимальная сумма пополнения счета LINNK составляет 3,00 евро (три евро 00 центов).
- 4.5. Максимальная сумма пополнения счета LINNK составляет 150,00 евро (сто пятьдесят евро 00 центов).
- 4.6. Максимально допустимый баланс счета LINNK составляет 150,00 евро (сто пятьдесят евро 00 центов).
- 4.7. LINNK привязана платежная карта , Клиент - физическое лицо - может подключить

автоматическое пополнение счета LINNK , выбрав его в настройках приложения LINNK , на Сайте или позвонив в справочную Mobilly по номеру 1859. Автоматическое пополнение счета LINNK осуществляется с платежной карты, привязанной к счету LINNK , если баланс счета LINNK составляет менее 3,50 евро (три евро пятьдесят центов). Если автоматическое пополнение счета LINNK не удастся дважды подряд (например, из-за недостаточного баланса на банковском счете Клиента), автоматическое пополнение счета LINNK отключается и пополнение счета Mobilly не производится. автоматически больше не будет.

- 4.8. LINNK привязана платежная карта и при оплате услуги на счете LINNK недостаточно средств на сумму не менее 3,00 евро (три евро 00 центов), то причитающаяся сумма списывается с привязанной платежной карты. Исключительными случаями, когда с привязанной платежной карты будет списана недостающая сумма средств в размере менее 3,00 евро (три евро 00 центов), являются следующие:
 - 4.8.1. При совершении регулярного (регулярного) платежа, если Клиент установил таковой.
- 4.9. Цены на услуги и товары, если они оплачиваются ЛИНК , включают комиссию ЛИНК , информация о которой указана рядом с каждым сайтом оказания услуг.
- 4.10. Плата за SMS-сообщения, отправляемые Клиентом в Mobilly, представляет собой стандартную плату за SMS в соответствии с тарифами, установленными мобильным оператором Клиента. Оплата за отправленное SMS-сообщение добавляется к счету, выставленному оператором телефонного номера Клиента.

5. ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА ЛИНК И СТОИМОСТЬ (ПРАЙС-ЛИСТ) ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

- 5.1. Заказчик – юридическое лицо – обязан пополнить счет ЛИНК в соответствии со своими потребностями путем осуществления банковского перевода на расчетный счет мобильности доставки , указанного в Договоре, либо, если Заказчику была предоставлена кредитная линия по Договору – путем оплаты Счет получен от Mobility.Доставлен .
- 5.2. Максимальная сумма пополнения счета LINNK составляет 150,00 евро (сто пятьдесят евро 00 центов).
- 5.3. Максимально допустимый баланс счета LINNK составляет 150,00 евро (сто пятьдесят евро 00 центов). Если Клиент – юридическое лицо – намеревается превысить лимит в размере 150 евро (сто пятьдесят евро, 00 центов), соответствующий Клиент должен связаться с mobile.delivered и предоставить запрошенную информацию в соответствии с условиями Договора.
- 5.4. Плата за напоминание, которое Клиент – юридическое лицо – получает от Mobilly в формате SMS или в виде push-уведомления в мобильном приложении Mobilly, составляет 0,11 евро (ноль евро и одиннадцать центов), без учета налога на добавленную стоимость в соответствии со ставкой налога, установленной действует в настоящее время в Латвийской Республике и оплачивается дополнительно. Заключая договор с Mobilly, Клиент соглашается на получение напоминаний или предупреждений от Mobilly и соглашается на плату за уведомление, указанную в этом разделе. Клиент не может отказаться от получения напоминаний и/или предупреждающих уведомлений.
- 5.5. Отправив заявку на адрес электронной почты Mobilly: info@mobilly.lv или позвонив для справок на горячую линию Mobilly – 1859, Клиент – юридическое лицо – может выбрать регулярность получения услуги напоминания. Максимальная продолжительность напоминания не может превышать 24 (двадцати четырех) часов. Содержание предупреждающего уведомления может, например, предупреждать о том, что Клиенту не разрешено платить от имени Клиента - юридического лица, информировать его об ошибке при вводе данных и т. д.

6. БИЛЕТ НА ПОЕЗД

- 6.1. Клиент может получить билет на поезд, используя приложение LINNK .
- 6.2. Билет на поезд необходимо приобрести до посадки в поезд. Билет на поезд действителен для проезда в видах транспортных средств, указанных в билете, указанном маршруте и периоде времени, который указан в билете, однако Заказчик обязан соблюдать порядок использования железнодорожных билетов, установленный перевозчиком при все время.
- 6.3. Несколько билетов на поезд можно приобрести с одного аккаунта LINNK .
- 6.4. Билет на поезд, приобретенный в приложении LINNK , сохраняется в приложении LINNK и отправляется на адрес электронной почты, указанный в приложении LINNK , если Клиент указал это. ЛИНК пересылает билет на поезд, купленный на Сайте, на адрес электронной почты, указанный Клиентом, в формате PDF.
- 6.5. Принимая во внимание положения правил Кабинета министров № 599 «Порядок оказания и использования услуг общественного транспорта» от 28 августа 2012 года, Mobilly сообщает, что Клиент имеет право вернуть LINNK купленный билет на поезд и получить сумму денежных средств в размере 75% стоимости билета на поезд, если Клиент сообщит об этом ЛИНК не позднее, чем за два часа до начала срока действия билета, позвонив на справочную горячую линию Mobilly – 1859.

7. АВТОБУСНЫЕ БИЛЕТЫ

- 7.1. Клиент может приобрести билет на междугородний автобус с помощью приложения LINNK .
- 7.2. mobile.delivered отправит купленный билет на автобус на адрес электронной почты, указанный Клиентом, либо билет сохранится в мобильном приложении LINNK .
- 7.3. Билет на междугородний автобус необходимо приобрести до посадки в автобус не позднее, чем за 10 (десять) минут до отправления. Билет на междугородний автобус действителен для проезда в указанных в билете видах транспорта, указанном маршруте и периоде времени, который указан в билете, однако Клиент обязан соблюдать порядок использования билетов, установленный перевозчиком при все время.
- 7.4. Билет на автобус, купленный в приложении LINNK , сохраняется в приложении LINNK и отправляется на адрес электронной почты, указанный в приложении LINNK . mobile.delivered пересылает билет на автобус, купленный на Сайте, на указанный Клиентом адрес электронной почты в формате PDF.
- 7.5. Если Клиент приобрел билет на автобус, на который распространяется скидка, Клиент должен вместе с билетом предъявить водителю автобуса документы, дающие право на использование скидки (карта 3+, листок инвалидности и т.п.).
- 7.6. Принимая во внимание положения правил Кабинета министров № 599 «Порядок оказания и использования услуг общественного транспорта» от 28 августа 2012 года, Mobilly сообщает, что Клиент имеет право вернуть купленный билет на автобус в mobile.delivered и получить денежная сумма в размере 75 % от стоимости билета на автобус, если Клиент сообщит об этом мобильности. Доставлена не позднее, чем за два часа до начала срока действия билета, позвонив на горячую линию Mobilly для справок – 1859.

8. ПОКУПКА БИЛЕТОВ НА ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ

- 8.1. Клиент может приобрести билеты на общественный транспорт по QR-коду. для Тарту и Таллинна по используя свое приложение LINNK .
- 8.2. Купленный билет на общественный транспорт сохраняется в приложении LINNK .

- 8.3. При посадке в общественный транспорт Клиенту необходимо активировать купленный билет, отсканировав QR-код, установленный в транспортном средстве, с помощью приложения LINNK или введя идентификационный номер общественного транспорта, который указан под QR-кодом, установленным в транспортном средстве. .
- 8.4. При использовании общественного транспорта Клиент обязан соблюдать порядок использования билетов и условия, установленные оператором общественного транспорта .
- 8.5. Если Клиент не приобрел билет на общественный транспорт заранее и Клиент сканирует QR-код, установленный в транспортном средстве, с помощью приложения LINNK , приложение LINNK предложит одноэтапную покупку и активацию билета.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ MOBILE DELIVERED И КЛИЕНТА

- 9.1. Заказчик обязан соблюдать условия Договора и следить за изменениями настоящих Условий.
- 9.2. mobile.delivered не несет никакой ответственности за сбои в предоставлении услуг, которые были вызваны перебоями в работе услуг мобильного оператора, сбоями в работе мобильных устройств Заказчика или любыми другими условиями, не зависящими от mobile.delivered , поскольку в результате чего Заказчик не получил подтверждения о начале или прекращении оплаты услуги.
- 9.3. mobile.delivered имеет право прекратить оказание услуг Заказчику в случаях, если Заказчик или его представитель неуважительно или грубо обращается с сотрудниками mobile.delivered или каким-либо иным способом вмешивается в работу mobile.delivered . В этом случае mobile.delivered уведомляет Заказчика о прекращении оказания услуги, однако Заказчик обязан предпринять необходимые действия (выкуп электронных денег, предоставление информации о счете, о наличии денег на балансе счета). должны быть переведены и т.п.) для взыскания денежных средств со Счета и закрытия Счета в течение 2 (двух) месяцев после уведомления.
- 9.4. mobile.delivered имеет право в одностороннем порядке изменять, исправлять и дополнять настоящие Условия, а также изменять плату за SMS-сообщения и другие услуги, предупредив об этом Клиентов - физических лиц не менее чем за два месяца или не менее чем за два месяца. за несколько недель путем уведомления Клиентов - юридических лиц, что осуществляется путем размещения информации на сайте mobile.delivered . [linkk.app](#)

10. РАЗНООБРАЗНЫЙ

- 10.1. Все разногласия, связанные с оказанием услуг mobile.delivered , решаются путем взаимных переговоров между mobile.delivered и Заказчиком. В случае недостижения сторонами соглашения спор передается на рассмотрение в судебную инстанцию в порядке, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.
- 10.2. mobile.delivered не обязан сохранять предыдущие редакции Условий.
- 10.3. В случае противоречий или неясностей между текстом Правил на латышском и иностранном языках преимущественную силу имеет текст на латышском языке.