

PRIVAATSUSPOLIITIKA

andmesubjekti isikuandmete töötlemisel SIA " mobility.delivered " (mobility.delivered) poolt teostatava isikuandmete töötlemise eesmärgi, ulatuse ja kaitse kohta. .

Privaatsuspoliitika töötati välja Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta) alusel. , ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (andmekaitse üldmäärus) ja Läti Vabariigis kehtivad normatiivaktid.

1. Teave isikuandmete vastutava töötaja kohta

Nimi: SIA "mobility.delivered"

Reg . nr: 40203421994

Juriidiline aadress: Terbatas tänav 14-3 , Riia, LV-1011.

2. Kontaktandmed isikuandmete kaitse küsimustes suhtlemiseks

Kui teil on küsimusi seoses käesoleva privaatsuspoliitika või teie isikuandmete töötlemisega, võite meiega ühendust võtta telefonil +371-26497744 või kirjutades e-posti aadressile: janis @ linkk.app .

3. Miks peate meile oma isikuandmeid esitama?

Peamiselt töötleme teie isikuandmeid lepinguliste kohustuste täitmiseks, meile siduvate normatiivaktide nõuete täitmiseks ja meie õigustatud huvide elluviimiseks. Andmetöötlus on vajalik asjakohaste eesmärkide saavutamiseks, mistõttu vajalike isikuandmete esitamata jätmine võib seada ohtu ärisuhete alustamise või lepingust tulenevate kohustuste täitmise. Teavitame Teid juhtudel, kui isikuandmeid saab esitada vabatahtlikult, kuid arvestame, et nende esitamine võib aidata tõsta teenuse kvaliteeti või pakkuda Teile soodsamaid lepingutingimusi ja/või pakkumisi.

4. Kuidas me teie isikuandmeid saame?

Saame teie isikuandmeid hankida ühel järgmistest viisidest:

- 1) Kui sõlmita meiega lepingu;
- 2) Kui suhtlete meiega, esitate dokumente, kirjutate e-kirju, helistate meile;
- 3) Kui registreerute meie teenuste kasutamiseks veebis;
- 4) Kui lubate veebisaidil [www. mobility.delivered .lv](http://www.mobility.delivered.lv);
- 5) LINNK mobiilirakenduses autoriseerimisel ;
- 6) Kui külastate veebisaiti [www. link.app](http://www.link.app) küpsiste kasutamine;
- 7) Kui sõlmime lepingu kolmanda isikuga, kes on teid kontaktisikuks märkinud;

- 8) Kui saame teavet kolmandate isikute andmebaasidest, näiteks hindame teie vastavust poliitiliselt olulise isiku staatusele, kontrollime teid sanktsioonide nimekirjades (OFAC, ÜRO, EL jne);
- 9) Konkreetsetel juhtudel info saamine videovalve salvestistest.

5. Meie isikuandmete töötlemise üldkirjeldus

Isikuandmed saadakse peamiselt siis, kui füüsiline isik - klient, sõlmib lepingu mobiilsusega. tarnitakse e-rahaga konto avamiseks LINNK äpis, kuid teatud juhtudel võidakse isikuandmeid hankida välistest allikatest, näiteks avalikult kättesaadavatest allikatest. registrid või kolmandad isikud - mobiilsus. tarnitud koostööpartnerid, kes osutavad mobiilsusplatvormil teenuseid või tasuvad teenuste eest oma töötajatele. Isikuandmete kategooriad, mida me enamasti, kuid mitte ainult, kogume ja töötleme, on järgmised:

- **Identifitseerimis- ja uurimisandmed**, nagu nimi, perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, poliitiliselt olulise isiku staatus, isikut tõendava dokumendi andmed (nt passi koopia, ID-kaart), mobiiltelefoni number.
- **Kontaktteave**, nagu aadress, telefoninumber, e-posti aadress.
- **Andmed Kliendi maksuresidentsuse kohta**, näiteks andmed asukohariigi, maksumaksja numbri, kodakondsuse kohta.
- **Õigusaktides sätestatud kohustuste täitmisel saadud andmed**, näiteks uurimisasutustelt, vandenotaritelt, maksuhaldurilt, kohtutelt ja vandetäiturilt jne saadud teabepäringutest tulenevad andmed.
- **Andmed, mis saadakse kliendi LINNKi teenuste kasutamisel**, näiteks kliendi kontoga seotud auto registreerimisnumber, auto registreerimisnumbri rahvus, teenuse maksmise kellaajad ja kuupäevad, individuaalsed kliendiprofiili seaded, kasutatavate mobiilseadmete tehnilised omadused, versiooni number kasutatud LINNK mobiilirakendusest, viimase külastuse aeg LINNK äpis jne.
- **Sideandmed**, mis saadakse, kui inimene suhtleb mobiilsusega. tarnitud – kõnede helisalvestised, e-kirjavahetus, sõnumid vestlusplatvormidel (Whatsapp, Telegram, Messenger jne).
- **Andmed meie mängudes ja kampaaniates osalemise kohta**, nagu teenitud punktid, mängudes või kampaaniates võidetud auhinnad jne.

Käesolev privaatsuspoliitika kirjeldab, kuidas me töötleme oma klientide, klientide esindajate/kontaktisikute, loosimistes ja loteriides osalejate, koostööpartnerite, veebilehe külastajate ja teiste isikute isikuandmeid, kelle andmed võivad olla meie äritegevuse raames meie käsutuses. Sellegipoolest palume arvestada, et ka muud dokumendid (näiteks teenuslepingud, koostöölepingud, loteriireeglid jne) võivad sisaldada täiendavat teavet Teie isikuandmete töötlemise kohta.

Eeldame, et enne meie veebisaidi kasutamist või meie kliendiks saamist olete käesoleva privaatsuspoliitikaga tutvunud ja nõustunud selle tingimustega. [mobility.delivered](#) jätab endale õiguse käesolevat privaatsuspoliitikat vajaduse korral ilma eelneva eriteateta muuta ja ajakohastada.

Mobility.delivered kasutatavate küpsiste kohta lisateabe saamiseks võite lisaks käesoleva privaatsuspoliitika sätetele tutvuda küpsiste kasutamise teabega (saadaval aadressil link.app).

6. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid töötleme ja milline on isikuandmete töötlemise õiguslik alus?

Töötleme teie isikuandmeid ainult eelnevalt määratletud legitiimsetel eesmärkidel, mille hulka kuuluvad:

a) Lepinguliste suhete algatamine ja teenuste osutamine, samuti muude lepinguliste kohustuste täitmine ja osutamine.

Selle raames peame Teid tuvastama, esitama asjakohase maksekalkulatsiooni ja tagama maksete sooritamise protsessi, ühendust võtma Teiega teenuste osutamise ja/või lepingu täitmise osas seonduvates küsimustes ning mõnel juhul ka tagada tasumata maksete sissenõudmine.

Selleks võime vajada vähemalt järgmisi isikuandmeid: kliendi, kliendi ja/või koostööpartneri nimi, perekonnanimi, isikukood, deklareeritud ja/või postiaadress, pangakonto number; maksekaardi number ja kehtivusaeg, telefoninumber, sõiduki number, e-posti aadress.

Selle eesmärgi rakendamise peamised õiguslikud alused on:

- Andmesubjektiga lepingu sõlmimine ja täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b);
- Juriidilise kohustuse täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c);
- Vastutava töötleja õigustatud huvid (andmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f), näiteks teie tuvastamine kliendi ja/või koostööpartneri kontaktisikuna, teiega suhtlemise tagamine.

b) Täitmine e-raha asutustele kehtivale õigusaktile, mis määrab kliendi tuvastamise, uurimise ja teenuse osutamise nõuded või muudes normatiivaktides sätestatud nõuete täitmise.

Selle eesmärgi raames peame järgima Läti Vabariigi makseteenuste ja e-raha seaduse, rahapesu ja terrorismi ning massihävitusrelvade leviku rahastamise tõkestamise seaduse ning finants- ja e-raha eeskirjade nõudeid. Kapitaliturukomisjon, raamatupidamise seadus, maksude ja lõivude seadus, arhiiviseaduse nõuded ja teistes normatiivaktides sätestatud nõuded.

Sel eesmärgil ja põhimõtte „Tunne oma klienti“ rakendamisel võib meil tekkida vajadus töödelda järgmisi isikuandmeid: ees-, perekonnanimi, isikukood, aadress, IP-aadress, kliendi esindaja, kliendi tegelik kasusaaja, klient ja/või koostööpartner vastavus poliitiliselt olulise isiku, poliitiliselt olulise isiku perekonnaliikme või poliitiliselt olulise isikuga lähisugulase staatus;

Selle eesmärgi elluviimise peamised õiguslikud alused on: Õigusliku kohustuse täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c).

c) Turundustegevuste pakkumine.

Selle raames saame saata teile kommertsteateid mobiilsus.tarnitavate või kolmandate isikute teenuste ja muude lepinguliste teenuste osutamisega otseselt mitteseotud teenuste kohta (nt kliendiküsitlused), tagada teie osalemise meie korraldatavates loteriides või loosimistes, samuti kui avaldame erinevat tüüpi materjale meie poolt korraldatud avalikelt üritustelt.

Selleks võime vajada vähemalt järgmisi isikuandmeid: kliendi, kliendi ja/või koostööpartneri nimi, perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress.

Selle eesmärgi rakendamise peamised õiguslikud alused on:

- Andmesubjekti nõusolek (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a);
- Andmesubjektiga lepingu sõlmimine ja täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b);
- Vastutava töötleva õigustatud huvid (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f), näiteks suhtluse tagamiseks.

Kui te ei soovi saada uudiseid meie turundustegevuse kohta, on teil õigus sellest loobuda järgmistel viisidel:

- (a) järgides vastavas turundussõnumis olevaid loobumisjuhiseid;
- (b) võttes meiega ühendust jaotises 2 toodud meili teel.

Pange tähele, et isegi kui loobute turundussõnumite saamisest, võite siiski saada saidilt [mobility.delivered administratiivseid sõnumeid](https://mobility.delivered.administratiivseid.sõnumeid) ja tekstisõnumeid, näiteks teateid teie konto tegevuste kohta (konto kinnitus ja paroolivahetus või lingitud kaart hakkab aeguma, jne.).

d) Ohtude ennetamine meie või kolmandate isikute turvalisusele, varalistele huvidele ja muudele olulistele õigustatud huvidele.

Selle eesmärgi raames peame teostama oma territooriumil, hoonetes ja muudel kinnistutel videovalvet, tegema teenuste kvaliteedi tõstmiseks telefonivestluste salvestusi, kasutama erinevate funktsioonide tagamiseks isikuandmete töötlevaid, õigusliku vajaduse korral avalikustama anda teavet kontrolliteenistusele, riigi tuluteenistusele, finants- ja kapitalituru komisjonile, riigipolitseile, kohtutäituritele ja teistele riigiasutustele, ettevõtte kontsernisiseseks teabevahetuseks, kasutada normatiivaktides antud õigusi oma õigustatud huvide tagamiseks. .

Selleks võib tekkida vajadus töödelda vähemalt järgmisi isikuandmeid: kliendi, kliendi ja/või koostööpartneri kontaktnimi, perekonnanimi, isikukood, auto number, teenuse kättesaamise koht ja aeg ning muud andmed vastavalt vajadusele.

Selle eesmärgi elluviimise peamised õiguslikud alused on: Vastutava töötleva õigustatud huvid (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f), näiteks kuritegude tuvastamise eesmärgil, võlgade sissenõudmise tagamiseks.

e) Nõuetekohase teenuste osutamise tagamine.

Selle eesmärgi raames peame hooldama ja täiustama tehnilisi süsteeme ja IT infrastruktuuri, kasutama tehnilisi ja korralduslikke lahendusi, mis võivad kasutada ka Teie isikuandmeid (näiteks jälgides küpsiseid), eesmärgiga tagada nõuetekohane teenuse osutamine.

Anname teada, et kui kasutate mobiilirakenduses või veebilehel mobility.delivered teenuseid, logime andmeid ja infot, et saaksime aidata mobiilsuse.delivered süsteemide talitlushäirete korral. Need andmed sisaldavad järgmist teavet – kasutatud seadme internetiprotokolli aadress või IP, seadme nimi, operatsioonisüsteem, mobiilirakenduse versioon, mobiilsus.tarnitud teenuste kasutamise aeg ja kuupäev ning muu statistika. Suurem osa andmetest kogutakse mobiilsus.delivered sisemisse süsteemi, kuid teatud statistika kogumiseks kasutame ka kolmandate osapoolte süsteeme.

Kolmandate osapoolte süsteemid, mida kasutame teenuste nõuetekohase osutamise tagamiseks:

- **Google Inc.** tööriistad **Google Analytics** ja **Google Play Store**, nende tööriistade teenusetingimuste ja nende privaatsuspoliitika kohta leiate lisateavet veebisaidilt: [Google](https://www.google.com/policies/privacy)

Analytics privaatsus <https://policies.google.com/privacy?hl=lv> ja tingimused <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>

- **Google Inc.** tööriista **Firebase Analytics** , selle tööriista teenusetingimuste ja selle privaatsuspoliitika kohta leiate lisateavet veebisaidilt Firebase analytics privaatsus <https://firebase.google.com/policies/analytics/>
- **Apple Inc.** tööriist **Apple AppStore** , selle tööriista teenusetingimuste ja selle privaatsuspoliitika kohta leiate lisateavet veebisaidilt: Apple App Store'i privaatsus <https://www.apple.com/lae/privacy/>
- **Facebook Ireland Ltd.** tööriist **Meta Pixel** , mis tagab info kogumise selle kohta, kuidas ja kui sageli mobiilsus.delivered ja/või e-mobi mobiilirakendust kasutatakse, samuti võimaldab kasutaja nõusolekul mobiilsus.delivered kuvada kohandatud reklaame oma klientidele sotsiaalvõrgustikes. Selle tööriista kohta saate lisateavet aadressilt <https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel> ja privaatsuspoliitika aadressil <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- **Callbell SAS-i** tööriist **Callbell** , mis pakub ühtset vestlushaldusplatvormi. Lisateavet selle tööriista teenusetingimuste ja selle privaatsuspoliitika kohta leiate aadressilt <https://www.callbell.eu/et/privacy-policy-2/>

Selle eesmärgi rakendamise peamised õiguslikud alused on:

- Vastutava töötleja õigustatud huvid (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f).

7. Kes võiks teie isikuandmetele juurde pääseda?

Rakendame meetmeid teie isikuandmete töötlemiseks kooskõlas kehtivate seaduste ja määrustega ning tagame, et teie isikuandmetele ei pääseks ligi kolmandad isikud, kellel puudub teie isikuandmete töötlemiseks asjakohane õiguslik alus.

Vajadusel pääsevad teie isikuandmetele juurde:

- 1) meie töötajad või otseselt volitatud isikud, kes vajavad seda tööülesannete täitmiseks;
- 2) mobiilsuse pakkumisega seotud isikud, tarnitud teenused ;
- 3) riigi- ja munitsipaalasutused normatiivaktides määratud juhtudel, näiteks korrakaitseasutused, omavalitsused, maksuametid, vandetaiturid jne;
- 4) kolmandad isikud, hinnates hoolikalt, kas selliseks andmetöötluseks on asjakohane õiguslik alus, nagu inkasso, kohtud, vaidluste kohtuvälise lahendamise institutsioonid, pankrotihaldurid, registreid (näiteks kodanike registrid, registrid) pidavad kolmandad isikud võlgnikest jne).

8. Milliseid koostööpartnereid me isikuandmete töötlemiseks valime?

Me rakendame meetmeid, et tagada teie isikuandmete töötlemine, kaitse ja edastamine andmetöötlejatele kooskõlas kehtivate seaduste ja määrustega. Valime hoolikalt isikuandmete töötlejad ning hindame andmete edastamisel selle vajalikkust ja edastatavate andmete hulka. Andmete edastamine töötlejatele toimub järgides konfidentsiaalsuse ja isikuandmete turvalise töötlemise nõudeid.

Teeme koostööd järgmiste isikuandmete töötlejate kategooriatega:

- 1) audiitorid, finantsjuhtimise ja juriidilised konsultandid;
- 2) IT infrastruktuur, andmebaaside tehnilised hooldajad;
- 3) teised meie teenuste osutamise seotud isikud.

Isikuandmete töötlejate kategooriad võivad muutuda. Sel juhul teeme ka selles dokumendis vastavad muudatused.

9. Kas teie isikuandmeid töödeldakse väljaspool Euroopa Liitu (EL) või Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) riike?

Me ei edasta andmeid riikidesse väljaspool Euroopa Liitu ega Euroopa Majanduspiirkonda.

10. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Teie isikuandmeid säilitatakse seni, kuni nende säilitamine on vajalik isikuandmete töötlemise vastava eesmärgi saavutamiseks, kooskõlas normatiivaktide nõuetega (näiteks raamatupidamise, rahapesu tõkestamise, aegumise jne seadused).

Isikuandmete säilitamise kestuse hindamisel võtame arvesse kehtivaid normatiivaktide nõudeid, lepinguliste kohustuste täitmise aspekte, Teie juhiseid (nt nõusoleku korral), samuti meie õigustatud huve. Kui teie isikuandmeid ei ole määratud eesmärkidel enam vaja, kustutame või hävitame need.

Allpool toome välja levinumad isikuandmete säilitamise perioodid:

- säilitame lepinguliste kohustuste täitmiseks vajalikke isikuandmeid vähemalt lepinguliste kohustuste täitmiseni, järgides muid, väliselt määratud säilitamistingimusi (vt allpool);
- kui õigustloovate aktide nõuete täitmiseks tuleb isikuandmeid säilitada, siis säilitame neid vastavalt õigustloovates aktides sätestatud nõuetele, näiteks "Raamatupidamise seadus" näeb ette, et tehingut tõendavaid dokumente tuleb säilitada kuni õigustloovate aktide nõuete täitmiseks. päev, mida on vaja iga majandustehingu alguse kindlakstegemiseks ja selle arengu jälgimiseks, kuid mitte vähem kui 5 aastat;
- oma kohustuste täitmise tõendamiseks vajalikke isikuandmeid säilitame vastavalt üldistele nõuete aegumistähtaegadele (nt tsiviilseaduses 10 aastat, äriseaduses 3 aastat), arvestades ka nõuete esitamise tähtaegu määratud tsiviilkohtumenetluse seaduses.
- Kliendi isikusamasuse tõendamiseks vajalikke isikuandmeid säilitame vastavalt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse nõuetele - 5 aastat pärast ärisuhte lõppemist.

11. Millised on teie kui andmesubjekti õigused seoses teie isikuandmete töötlemisega?

Isikuandmete uuendamine

Kui teie poolt meile edastatud isikuandmetes on toimunud muutusi, näiteks on muutunud isikukood, kontakt- või deklareeritud aadress, telefoninumber või e-posti aadress, võtke meiega ühendust ja esitage meile kehtivad andmed, et saaksime ellu viima määratud isikuandmete töötlemise eesmäärke.

Teie õigus oma isikuandmetele juurde pääseda ja neid parandada

Vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse sätetele on teil õigus tutvuda meie käsutuses olevate oma isikuandmetega, nõuda nende parandamist, kustutamist, töötlemise piiramist, esitada vastuväiteid oma andmete töötlemisele, samuti kui õigus andmete teisaldatavusele isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud juhtudel ja korras.

Austame teie õigust oma isikuandmetele juurde pääseda ja neid kontrollida, seetõttu vastame teie päringu saamisel sellele õigustloovate aktidega määratud tähtaegade jooksul (tavaliselt hiljemalt ühe kuu jooksul, kui ei ole eritaotlust, mis nõuab pikem aeg vastuse ettevalmistamiseks).

Saate saada teavet meie valduses olevate isikuandmete kohta või kasutada oma muid õigusi

andmesubjektina ühel järgmistest viisidest:

- 1) esitades vastavasisulise sooviavalduse isiklikult ja tuvastades end meie kontoris aadressil Dzirnavu iela 91 k-3, Riia, LV-1011, igal tööpäeval kell 9.00-17.00;
- 2) esitades sellekohase taotluse, saates selle meile posti teel järgmisele aadressile: Dzirnavu iela 91 k-3, Riia, LV-1011.
- 3) saates vastavasisulise elektrooniliselt allkirjastatud taotluse e-posti aadressile: dati@mobility.delivered.lv.

Teie päringu saamisel hindame selle sisu ja teie isiku tuvastamise võimalust ning jätame olenevalt konkreetsest olukorrast võimaluse paluda Teil täiendavalt enda isikut tuvastada, et tagada turvalisus ja Teie andmete avaldamine ainult Teile.

Nõusoleku tagasivõtmine

Kui teie isikuandmeid töödeldakse teie nõusoleku alusel, on teil õigus see igal ajal tagasi võtta ja me ei töötle enam teie isikuandmeid, mida töötlesime teie nõusoleku alusel, asjakohasel eesmärgil. Teatame aga, et nõusoleku tagasivõtmine ei saa mõjutada isikuandmete töötlemist, mis on vajalik õigustloovate aktide nõuete täitmiseks.

Isegi kui teie isikuandmete töötlemine põhineb õigustatud huvidel või kasutatakse turunduslikel eesmärkidel (näiteks kommertssõnumite saatmiseks või loosimistes osalemiseks), on teil õigus sellele vastuväiteid esitada.

Tähtis! Rahapesu tõkestamiseks oleme finantsasutusena kohustatud looma ja hooldama isikuandmete töötlemise süsteeme ka klientidele ja isikutele, kellega ärisuhteid ei ole alustatud või need on lõpetatud, järgides käesolevas seaduses sätestatud korras. Rahapesu tõkestamise ja terrorismi rahastamise seadus. Isikuandmete töötlemise süsteemid võivad sisaldada ka teavet nende isikute tegelike kasusaajate ja volitatud isikute kohta. **Sellistel juhtudel ei kehti isikuandmete töötlemisel õigustloovates aktides sätestatud andmesubjekti õigus nõuda teavet andmetöötluse, sealhulgas selle eesmärkide, vastuvõtjate ja hankimise allikate kohta. Rahapesu ning terrorismi ja massihävitusrelvade leviku rahastamise tõkestamise seaduse kohaselt ei ole andmesubjektil õigust oma andmetele juurde pääseda ja nõuda nende parandamist, hävitamist, töötlemise lõpetamist või keelamist.**

Riiklikul Andmeinspeksioonil on õigus isikuandmete töötlemise vastavuse väljaselgitamiseks õigustloovate aktide nõuetele läbi viia kontroll juhtudel, kui vastutaval töötlejal on seadusega keelatud andmesubjektile teavet anda ja sellekohase esildise kohta on saanud andmesubjekt.

12. Kuhu saab esitada isikuandmete töötlemise probleemidega seotud kaebuse?

Kui teil on oma isikuandmete töötlemise kohta küsimusi või vastuväiteid, kutsume teid esmalt meiega ühendust võtma.

Kui arvate endiselt, et rikume teie kui andmesubjekti õigusi ja pärast teie vastuväidete saamist ei ole me suutnud olukorda lahendada, on teil õigus esitada kaebus Riiklikule Andmeinspeksioonile. Andmeinspeksioonile esitatavate esildiste näidised ja muu seonduv info leiate [Andmeinspeksiooni kodulehelt](#).

13. Kas teie isikuandmeid kasutatakse automatiseeritud otsuste tegemisel?

Me ei kasuta teie andmeid automatiseeritud otsuste tegemiseks.