

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Целью настоящей Политики конфиденциальности является предоставление информации физическому лицу (субъекту данных) о цели, объёме и защите обработки персональных данных, осуществляемой ООО «mobile.delivered» (mobile.delivered) при обработке персональных данных субъекта данных. .

Политика конфиденциальности была разработана на основе Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном перемещении таких данных. и отмену Директивы 95/46/ЕС (Общие правила защиты данных) и нормативных актов, действующих в Латвийской Республике.

1. Информация об контролере персональных данных

Название: ООО «mobility.delivered»

Рег. №: 40203421994

Юридический адрес: улица Тербатас 14-3 , Рига, LV-1011.

2. Контактная информация для связи по вопросам защиты персональных данных

у вас есть вопросы , связанные с настоящей Политикой конфиденциальности или обработкой ваших персональных данных, вы можете связаться с нами по телефону +371-26497744 или написав на адрес электронной почты: janis@linnk.app .

3. Почему вам необходимо предоставить нам свои персональные данные?

В основном мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения наших договорных обязательств, выполнения требований обязательных для нас нормативных актов и реализации наших законных интересов. Обработка данных необходима для достижения соответствующих целей, поэтому непредоставление необходимых персональных данных может поставить под угрозу начало деловых отношений или выполнение обязательств, вытекающих из договора. Мы сообщим вам, что персональные данные могут быть предоставлены добровольно, однако обратите внимание, что их предоставление может помочь улучшить качество услуги или предоставить вам более выгодные условия договора и/или предложения.

4. Как мы получаем ваши персональные данные?

Мы можем получить ваши персональные данные одним из следующих способов:

- 1) Когда вы заключаете с нами договор;
- 2) Когда вы общаетесь с нами, отправляете документы, пишете электронные письма, звоните нам;
- 3) Когда вы подписываетесь на наши услуги онлайн;
- 4) При авторизации на сайте www.mobile.delivered.lv;
- 5) При авторизации в мобильном приложении LINNK ;
- 6) Когда вы посещаете сайт www.linnk.app использование файлов cookie;
- 7) Когда мы заключаем договор с третьим лицом, которое указало вас в качестве

контактного лица;

- 8) Когда мы получаем информацию из сторонних баз данных, например, оценивая ваше соответствие статусу политически значимого лица, проверяя вас в санкционных списках (ОФАС, ООН, ЕС и т.д.);
- 9) В конкретных случаях получение информации по записям видеонаблюдения.

5. Общее описание обработки нами персональных данных

Персональные данные в основном получают при заключении физическим лицом - клиентом договора с мобильностью. Поставленный для открытия счета электронных денег в приложении LINNK , однако в некоторых случаях персональные данные могут быть получены из внешних источников, например общедоступных. регистрирует или третьих лиц – партнеров по сотрудничеству mobile.delivered , которые предоставляют услуги на платформе mobile.delivered или оплачивают услуги для своих сотрудников. Категории персональных данных, которые мы в основном, но не исключительно, собираем и обрабатываем:

- **Идентификационные и исследовательские данные** , такие как имя, фамилия, личный идентификационный номер, дата рождения, статус политически значимого лица, данные документа, удостоверяющего личность (например, копия паспорта, удостоверения личности), номер мобильного телефона.
- **Контактная информация** , такая как адрес, номер телефона, адрес электронной почты.
- **Данные о налоговом резидентстве Клиента** , такие как информация о стране проживания, номере налогоплательщика, гражданстве.
- **Данные, полученные при выполнении обязательств, предусмотренных нормативными актами** , например, данные, полученные в результате информационных запросов, полученных от следственных органов, присяжных нотариусов, органов налогового администрирования, судов и присяжных судебных исполнителей и т.п.
- **Данные, полученные при использовании клиентом услуг LINNK** , такие как регистрационный номер автомобиля, привязанный к учетной записи клиента, национальность регистрационного номера автомобиля, время и даты оплаты услуг, индивидуальные настройки профиля клиента, технические характеристики используемых мобильных устройств, номер версии. используемого мобильного приложения LINNK , время последнего посещения приложения LINNK и т. д.
- **Коммуникационные данные** , полученные при общении человека с помощью mobile.delivered – аудиозаписи звонков, переписки по электронной почте, сообщений в чат-платформах (Whatsapp, Telegram, Messenger и т. д.).
- **Данные об участии в наших играх и акциях** , например, заработанные баллы, призы, выигранные в играх или акциях и т. д.

В настоящей Политике конфиденциальности описывается, как мы обрабатываем персональные данные наших клиентов, представителей клиентов/контактных лиц, участников розыгрышей и лотерей, партнеров по сотрудничеству, посетителей веб-сайта и других лиц, данные которых могут оказаться в нашем распоряжении в рамках нашей коммерческой деятельности. Тем не менее, мы просим вас принять во внимание, что другие

документы (например, договоры на оказание услуг, соглашения о сотрудничестве, правила лотереи и т.п.) также могут содержать дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных.

Мы предполагаем, что прежде чем использовать наш веб-сайт или стать нашим клиентом, вы прочитали настоящую Политику конфиденциальности и согласились с ее условиями. mobile.delivered оставляет за собой право вносить изменения и обновлять настоящую Политику конфиденциальности по мере необходимости без предварительного специального уведомления.

Чтобы узнать больше о файлах cookie, используемых mobile.delivered, в дополнение к положениям настоящей Политики конфиденциальности, вы можете ознакомиться с информацией об использовании файлов cookie (доступно по адресу linkk.app).

6. Для каких целей мы обрабатываем ваши персональные данные и какова правовая основа для обработки персональных данных?

Мы обрабатываем ваши персональные данные только в соответствии с заранее определенными законными целями, которые включают в себя:

а) Возбуждение договорных отношений и оказание услуг, а также выполнение и обеспечение иных договорных обязательств.

В рамках этой цели нам необходимо идентифицировать вас, предоставить соответствующий расчет оплаты и обеспечить процесс осуществления платежей, связаться с вами по вопросам оказания услуг и/или исполнения договора по сопутствующим вопросам, а в некоторых случаях также обеспечить взыскание неоплаченных платежей.

Для этой цели нам могут потребоваться как минимум следующие персональные данные: имя, фамилия, личный идентификационный номер, декларированный и/или почтовый адрес, номер банковского счета клиента, клиента и/или партнера по сотрудничеству; номер платежной карты и срок ее действия, номер телефона, номер транспортного средства, адрес электронной почты.

Основными правовыми основаниями реализации этой цели являются:

- Заключение и исполнение договора с субъектом данных (пункт (b) статьи 6(1) Общего регламента защиты данных);
- Выполнение юридического обязательства (пункт (c) статьи 6(1) Общего регламента защиты данных);
- Законные интересы контролера (пункт (f) статьи 6(1) Общего регламента защиты данных), например, идентификация вас как контактного лица клиента и/или партнера по сотрудничеству, обеспечение связи с вами.

б) Соблюдение применимого к учреждениям электронных денег нормативного акта, определяющего требования к идентификации клиентов, предоставлению исследований и услуг, или выполнение требований, установленных другими нормативными актами.

В рамках этой цели мы должны соблюдать требования Закона Латвийской Республики о платежных услугах и электронных деньгах, Закона о предотвращении отмывания

денег и финансирования терроризма и распространения, требования постановлений, изданных Финансовым и Комиссии рынка капитала, Закон «О бухгалтерском учете», Закон «О налогах и сборах», требования «Закона об архивах» и требования, указанные в других нормативных актах.

С этой целью и для реализации принципа «Знай своего клиента» нам может потребоваться обработка следующих персональных данных: имя, фамилия, персональный код, адрес, IP-адрес, представитель клиента, бенефициарный владелец клиента, клиент и/или партнер по сотрудничеству, соблюдение статус политически значимого лица, члена семьи политически значимого лица или лица, тесно связанного с политически значимым лицом;

Основными правовыми основаниями для реализации этой цели являются: Выполнение юридического обязательства (пункт (с) статьи 6(1) Общего регламента защиты данных).

с) Обеспечение маркетинговой деятельности.

В рамках этой цели мы можем отправлять вам коммерческие сообщения о мобильности. Доставленных или сторонних услугах и других услугах, не связанных напрямую с предоставлением контрактных услуг (например, опросы клиентов), обеспечивать ваше участие в лотереях или розыгрышах, организуемых нами, а также а также публиковать различные материалы с организованных нами массовых мероприятий.

Для этой цели нам могут потребоваться как минимум следующие персональные данные: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты клиента, клиента и/или партнера по сотрудничеству.

Основными правовыми основаниями реализации этой цели являются:

- Согласие субъекта данных (пункт (а) статьи 6(1) Общего регламента защиты данных);
- Заключение и исполнение договора с субъектом данных (пункт (b) статьи 6(1) Общего регламента защиты данных);
- Законные интересы контролера (пункт (f) статьи 6(1) Общего регламента защиты данных), например, обеспечение связи.

Если вы не хотите получать новости о нашей маркетинговой деятельности, вы имеете право отказаться следующими способами:

- (a) следуя инструкциям по отказу в соответствующем маркетинговом сообщении;
- (b) связавшись с нами по электронной почте, указанной в разделе 2.

Обратите внимание, что даже если вы откажетесь от получения маркетинговых сообщений, вы все равно можете получать административные сообщения и текстовые сообщения от mobile.delivered , такие как уведомления о действиях в вашей учетной записи (подтверждение учетной записи и смена пароля или о том, что срок действия связанной карты скоро истечет). , и т. д.).

d) Предотвращение угроз безопасности, имущественным интересам и другим важным законным интересам нас или третьих лиц.

В рамках этой цели нам необходимо вести видеонаблюдение за нашей территорией, зданиями и другим имуществом, делать записи телефонных разговоров для повышения качества услуг, использовать процессоры персональных данных для обеспечения различных функций, в случае юридической необходимости раскрывать информацию Контрольной службе, Службе государственных доходов, Комиссии рынка финансов и капитала, Государственной полиции, судебным исполнителям и другим государственным учреждениям, для обмена информацией внутри группы компаний, для использования прав, предоставленных нормативными актами, для обеспечения своих законных интересов .

Для этой цели нам может потребоваться обработать как минимум следующие персональные данные: контактное имя клиента, клиента и/или партнера по сотрудничеству, фамилия, личный идентификационный номер, номер автомобиля, место и время получения услуги, а также другие данные, если это необходимо.

Основными правовыми основаниями для реализации этой цели являются: Законные интересы контролера (пункт (f) статьи 6(1) Общего регламента защиты данных), например, в целях выявления уголовных преступлений, обеспечения взыскания задолженности.

е) Обеспечение надлежащего оказания услуг.

В рамках этой цели нам необходимо поддерживать и совершенствовать технические системы и ИТ-инфраструктуру, использовать технические и организационные решения, которые также могут использовать ваши персональные данные (например, путем мониторинга файлов cookie) с целью обеспечения надлежащего предоставления услуг.

Мы хотели бы сообщить вам, что когда вы используете услуги mobile.delivered в мобильном приложении или на веб-сайте, мы регистрируем данные и информацию, чтобы иметь возможность помочь в случае сбоев в работе систем mobile.delivered . Эти данные содержат следующую информацию – адрес интернет-протокола или IP используемого устройства, имя устройства, операционную систему, версию мобильного приложения, время и дату использования услуг mobile.delivered , а также другую статистику. Большая часть данных собирается во внутренней системе mobile.delivered , но мы также используем сторонние системы для сбора определенной статистики.

Сторонние системы, которые мы используем для обеспечения надлежащего предоставления услуг:

- Инструменты **Google Inc. Google Analytics** и **Google Play Store** . Более подробную информацию об условиях использования этих инструментов и их политике конфиденциальности можно найти на веб-сайте: Конфиденциальность Google Analytics. <https://policies.google.com/privacy?hl=lv> и условия <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>
- Инструмент **Google Inc. Firebase Analytics** . Подробнее об условиях использования этого инструмента и его политике конфиденциальности можно узнать на сайте: Конфиденциальность аналитики Firebase. <https://firebase.google.com/policies/analytics/>

- Инструмент **Apple Inc. Apple AppStore** . Подробнее об условиях обслуживания этого инструмента и политике конфиденциальности можно узнать на сайте: Apple App Store Privacy. <https://www.apple.com/lae/privacy/>
- **Facebook Ирландия ООО.** инструмент **Meta Pixel** , который обеспечивает сбор информации о том, как и как часто используется мобильное приложение mobile.delivered и/или e-mobi, а также, если пользователь дал на это согласие, позволяет mobile.delivered отображать настроенную рекламу своим клиентам в социальных сетях. Вы можете узнать больше об этом инструменте на <https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel> и политику конфиденциальности по адресу <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Инструмент **Callbell SAS Callbell** , предоставляющий единую платформу управления чатом. Вы можете узнать больше об условиях обслуживания этого инструмента и его политике конфиденциальности по адресу <https://www.callbell.eu/en/privacy-policy-2/>

Основными правовыми основаниями реализации этой цели являются:

- Законные интересы контролера (пункт (f) статьи 6(1) Общего регламента защиты данных).

7. Кто может получить доступ к вашим личным данным?

Мы принимаем меры по обработке ваших персональных данных в соответствии с действующими законами и правилами и обеспечиваем, чтобы к вашим персональным данным не получил доступ третьи лица, не имеющие соответствующих правовых оснований для обработки ваших персональных данных.

При необходимости к вашим персональным данным могут получить доступ:

- 1) наши сотрудники или непосредственно уполномоченные на это лица, которым это необходимо для выполнения рабочих обязанностей;
- 2) обработчики персональных данных в соответствии с предоставляемыми ими услугами и только в той степени, в которой это необходимо, например, аудиторы, консультанты по финансовому менеджменту и юридическим вопросам, разработчики/технические специалисты по обслуживанию баз данных, другие лица, связанные с предоставлением услуг мобильности ;
- 3) государственные и муниципальные органы в случаях, предусмотренных нормативными актами, например, правоохранительные органы, муниципалитеты, налоговые администрации, присяжные судебные приставы и т.п.;
- 4) третьи стороны, тщательно оценивающие наличие соответствующей правовой основы для такой обработки данных, например, коллекторы долгов, суды, учреждения по внесудебному разрешению споров, администраторы по делам о несостоятельности, третьи лица, ведущие реестры (например, реестры граждан, реестры должников и др.).

8. Каких партнеров по сотрудничеству мы выбираем для обработки персональных данных?

Мы принимаем меры для обеспечения обработки, защиты и передачи ваших персональных данных обработчикам данных в соответствии с применимыми законами и правилами. Мы

тщательно выбираем обработчиков персональных данных и при передаче данных оцениваем их необходимость и объем передаваемых данных. Передача данных обработчикам осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и безопасной обработки персональных данных.

Мы сотрудничаем со следующими категориями обработчиков персональных данных:

- 1) аудиторы, консультанты по финансовому менеджменту и юридическим вопросам;
- 2) ИТ-инфраструктура, технические специалисты по обслуживанию баз данных;
- 3) другие лица, участвующие в предоставлении наших услуг.

Категории обработчиков персональных данных могут измениться. В этом случае мы также внесем соответствующие изменения в этот документ.

9. Обрабатываются ли ваши персональные данные за пределами стран Европейского Союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ)?

Мы не передаем данные в страны за пределами Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

10. Как долго мы будем хранить ваши персональные данные?

Ваши персональные данные хранятся до тех пор, пока их хранение необходимо для соответствующей цели обработки персональных данных, в соответствии с требованиями нормативных актов (например, законов о бухгалтерском учете, предотвращении отмывания денег, исковой давности и т.п.).

При оценке срока хранения персональных данных мы учитываем применимые требования нормативных актов, аспекты исполнения договорных обязательств, ваши указания (например, в случае согласия), а также наши законные интересы. Если ваши персональные данные больше не нужны для указанных целей, мы удалим или уничтожим их.

Ниже мы указываем наиболее распространенные сроки хранения персональных данных:

- мы будем хранить персональные данные, необходимые для выполнения договорных обязательств, по крайней мере, до момента выполнения договорных обязательств, соблюдая иные, определяемые извне условия хранения (см. ниже);
- если персональные данные необходимо хранить для выполнения требований нормативных актов, мы будем хранить их в соответствии с требованиями, установленными в нормативных актах, например, Закон «О бухгалтерском учете» предусматривает, что документы, подтверждающие операцию, должны храниться до дня необходимости для установления начала каждой хозяйственной операции и отслеживания ее развития, но не менее 5 лет;
- мы будем хранить персональные данные, необходимые для подтверждения выполнения наших обязательств, в соответствии с общими сроками исковой давности для претензий (например, 10 лет в Гражданском законе, 3 года в Коммерческом законе), принимая во внимание также сроки предъявления претензий, определены в Гражданском процессуальном законе.
- Мы будем хранить персональные данные, необходимые для подтверждения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Закона о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма – в течение 5 лет после

прекращения деловых отношений.

11. Каковы ваши права как субъекта данных в отношении обработки ваших персональных данных?

Обновление персональных данных

Если в личных данных, которые вы нам предоставили, произошли изменения, например, изменения в личном коде, контактном или заявленном адресе, номере телефона или электронной почте, пожалуйста, свяжитесь с нами и предоставьте нам текущие данные, чтобы мы могли осуществлять определенные цели обработки персональных данных.

Ваше право на доступ и исправление ваших личных данных

В соответствии с положениями Общего регламента по защите данных вы имеете право получить доступ к своим персональным данным, которые находятся в нашем распоряжении, потребовать их исправления, удаления, ограничения обработки, возражать против обработки ваших данных, а также как право на переносимость данных в случаях и процедурах, указанных в Общем регламенте защиты данных.

Мы уважаем ваше право на доступ и контроль ваших персональных данных, поэтому, если мы получим ваш запрос, мы ответим на него в сроки, установленные нормативными актами (обычно не позднее одного месяца, за исключением случаев, когда имеется специальный запрос, требующий больше времени на подготовку ответа).

Вы можете получить информацию о ваших личных данных, хранящихся у нас, или воспользоваться другими правами субъекта данных одним из следующих способов:

- 1) подав соответствующий запрос лично и представившись в нашем офисе по адресу: Dzirnava iela 91 k-3, Рига, LV-1011, каждый рабочий день с 9:00 до 17:00;
- 2) подав соответствующий запрос, отправив его нам почтой по следующему адресу: Dzirnava iela 91 k-3, Рига, LV-1011.
- 3) отправив соответствующий запрос с электронной подписью на адрес электронной почты : janis@linnk.app.

После получения вашего запроса мы оценим его содержание и возможность вашей идентификации и в зависимости от соответствующей ситуации оставляем за собой возможность попросить вас идентифицировать себя дополнительно, чтобы обеспечить безопасность и раскрытие ваших данных только вам.

Отзыв согласия

Если обработка ваших персональных данных осуществляется на основании вашего согласия, вы имеете право отозвать его в любое время, и мы больше не будем обрабатывать ваши персональные данные, которые мы обрабатывали на основании вашего согласия, для соответствующей цели. Однако сообщаем Вам, что отзыв согласия не может повлиять на обработку персональных данных, необходимую для выполнения требований нормативных актов.

Даже если обработка ваших персональных данных основана на законных интересах или используется в маркетинговых целях (например, для отправки коммерческих сообщений или участия в лотереях), вы имеете право возразить против нее.

Важный! В целях предотвращения отмывания денег мы, как финансовое учреждение,

обязаны создавать и поддерживать системы обработки персональных данных также клиентов и лиц, с которыми деловые отношения не были начаты или прекращены, в соответствии с процедурами, указанными в п. Закон о предотвращении отмыывания денег и финансирования терроризма. Системы обработки персональных данных также могут включать в себя информацию о бенефициарных владельцах и уполномоченных лицах этих лиц. **В таких случаях на обработку персональных данных не распространяется право субъекта данных запросить информацию об обработке данных, в том числе о ее целях, получателях и источниках получения, предусмотренных нормативными актами. Согласно Закону о борьбе с отмыыванием денег, финансированием терроризма и распространения, субъект данных не имеет права получать доступ к своим данным и требовать их исправления, уничтожения, прекращения обработки или запрета.**

Государственная инспекция данных имеет право провести проверку на предмет соответствия обработки персональных данных требованиям нормативных актов, в случаях, когда контролеру законодательством запрещено предоставлять информацию субъекту данных и получено соответствующее представление от субъект данных.

12. Куда можно подать жалобу, связанную с проблемами обработки персональных данных?

Если у вас есть какие-либо вопросы или возражения относительно обработки ваших персональных данных, мы приглашаем вас сначала связаться с нами.

Если вы по-прежнему считаете, что мы нарушаем ваши права как субъекта данных и после получения ваших возражений мы не смогли разрешить ситуацию, вы имеете право подать жалобу в Государственную инспекцию данных. С образцами заявлений в Государственную инспекцию данных и другой сопутствующей информацией можно ознакомиться на [сайте Государственной инспекции данных](#).

13. Используются ли ваши персональные данные при автоматизированном принятии решений?

Мы не используем ваши данные для автоматического принятия решений.